

HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA PARA TERRITORIO MEXICANO

VIGENCIA A PARTIR DE 7 DE MARZO DE 2023

El comprador se compromete a pagar los precios establecidos por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO y es responsable por los por los cargos de envío y logística impuestos y tasas apreciables que se detallan a continuación. El pago por concepto de ventas realizadas por Acuity Brands para productos, servicios y ofertas de servicio de Acuity Brands deberá ser cubierto en su totalidad bajo las siguientes condiciones:

- 1.- Los compradores que cuenten con una línea de crédito con HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, el pago se deberá hacer en su totalidad a los 30 días después de expedida la factura. La mercancía no será embarcada a su destino si existe un atraso en los pagos.
- 2.- Los compradores que no cuenten con una línea de crédito con HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, el 100% del pago deberá hacerse antes de que la mercancía sea embarcada a destino.

Si el comprador incumple con el pago parcial o total de alguna factura, HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO aplicará un cargo adicional sobre cualquier saldo pendiente considerando la máxima tasa legal permitida para cuentas activas. En caso de ser necesaria la intervención legal para cobrar un saldo pendiente, Acuity Brands deberá aplicar un cargo adicional al monto del adeudo para recuperar los costos adicionales por concepto de cobranza, incluyendo el 15% sobre el monto total del adeudo por concepto de pago por servicios profesionales para el representante legal a cargo del proceso.

#### **POLÍTICA DE PRECIOS**

Los precios vigentes son aquellos que estén reflejados en una cotización emitida y aprobada por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO y estarán sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios reflejados en una cotización son en Pesos Mexicanos a excepción de la mercancía que es entregada en cualquier punto fronterizo, siendo esta en Dólares Americanos. A menos que en el presupuesto quede claramente establecido que los precios mencionados son fijos, HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO se reserva el derecho de facturar de acuerdo con los precios vigentes en el momento del envío previa notificación al distribuidor y aceptación del mismo. HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO se reserva el derecho de requerir pedidos por montos mínimos. Los precios excluyen todos los impuestos aplicables. Los precios no consideran el costo de las lámparas, a menos que quede claramente especificado por escrito y con la firma de un representante autorizado de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO.

## **CONCESIÓN DE FLETE**

Para todas las ordenes la concesión de flete se realizará F.O.B. (Freight on Board) y el comprador será responsable por el costo y el destino de la mercancía con excepción de los siguientes casos:

1.- Cuando la orden de compra exceda los \$60,000 pesos mexicanos.

En este caso HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO será el responsable por el costo y el destino de la mercancía y se reserva el derecho de seleccionar la compañía y el método de entrega, así como el derecho de expedir los envíos correspondientes.

## **IMPUESTOS**

El comprador tiene la responsabilidad de pagar y reportar todos los impuestos aplicables a la mercancía calculados con base en el precio de compra o adquisición, licencia, o uso de los productos o servicios.

## **RECLAMACIONES POR TRANSPORTACIÓN**

1.- En caso de que el comprador pague el flete. La propiedad y el riesgo de pérdida se transfieren al comprador una vez entregada la mercancía al Transportista. Por lo tanto, cualquier reclamación por daños o pérdidas de mercancía es responsabilidad del comprador. Los documentos de Conocimiento de Embarque con la mención "cargado y sellado" por el embarcador" no constituyen una transferencia de responsabilidad del comprador a Acuity Brands por faltas o daños ocurridos durante el transporte.

2.- Cuando la orden de compra exceda los \$60,000 pesos mexicanos. La propiedad y riesgo de pérdida corresponden a HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO será el responsable por el costo y el destino de la mercancía.

3.- Daños por tránsito en el caso de que HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO sea responsable del transporte, en este caso el cliente deberá:

a) Notificar por escrito en la guía del transportista el daño, la falta y las condiciones del material al momento de la recepción.

b) No aceptar el material dañado, este deberá de regresar con el transportista.

c) Tomar fotografías del daño y/o Condiciones de entrega para ser enviadas como evidencia en el reporte de reclamación para servicio a Clientes

En caso de no cumplir con cualquiera de los 3 incisos anteriores, la reclamación por transporte no procederá

## **EMPAQUETADO**

Acuity Brands se reserva el derecho de optimizar el empaquetado de los productos. Algunos productos estarán disponibles únicamente con empaquetado a granel o serán colocados en cajas por cantidades específicas.

### **LÍMITE DE ÁREA DE SERVICIO**

Acuity Brands se reserva el derecho de rechazar solicitud de cotizaciones, aceptar pedidos o realizar envíos a puntos de entrega que excedan los límites del área de ventas y servicio regular asignada a un representante o distribuidor de Acuity Brands.

### **DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA**

La mercancía no podrá ser devuelta sin el previo consentimiento por escrito por parte de Acuity Brands. Las solicitudes para devolución de mercancía deberán ser realizadas dentro del primer mes a partir del envío de la mercancía por parte de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO. Todas las devoluciones deberán ser enviadas con pre pago al punto de recolección establecido en el documento de autorización de devolución. El reembolso será otorgado con base en el precio original de factura o el precio que aplique al momento de la devolución, cualquiera que sea inferior, además de un cargo de disposición mínimo del 35% para cubrir el costo de maniobras. Todo producto devuelto deberá encontrarse en condiciones de venta para ser reembolsable. La autorización de devolución no será otorgada cuando el valor de los artículos por devolver sea inferior a \$5000 Pesos Mexicanos.

### **MERCANCÍA NO RETORNABLE**

Los siguientes productos no aplican para devolución: Todos los productos fuera de inventario, especiales, hechos a la medida o modificados; todos aquellos productos del inventario que presenten componentes sensibles al tiempo que hayan alcanzado el final de su garantía o vida útil; productos obsoletos o cuya producción está siendo gradualmente suprimida; también se consideran fuera de inventario los postes; Los productos que no cuenten con su empaque original y en perfectas condiciones de venta, no podrán ser aceptados como devolución.

### **CANCELACIONES**

Los productos en inventario (Stock) podrán ser cancelados sin costo si la solicitud se realiza previamente a su envío. Las cancelaciones de productos que no haya en inventario (stock) serán susceptibles a cargos derivados del trabajo realizado hasta el momento de la cancelación y/o de los materiales que HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO haya adquirido para su fabricación. Las cancelaciones de cualquier producto que ocurran una vez que se haya realizado el envío, estarán sujetas a las previsiones de estos Términos y Condiciones de Venta. Las solicitudes de servicio no pueden ser objeto de cancelación y, exceptuando aquellas que estipula la garantía de servicio de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, las cuotas por servicio técnico no son reembolsables. Si los servicios no son prestados previo a la facturación, el comprador tiene derecho a la prestación de los servicios solicitados únicamente durante los primeros 6 meses a partir de la fecha de emisión de la factura de servicios.

### **ALMACENAJE**

Una vez que la mercancía esta lista para ser embarcada a su destino y el comprador por cualquier razón ajena a HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO desee retrasar dicho embarque se procederá al cobro inmediato del 4% sobre el valor total de la mercancía por concepto de gastos de almacenaje y así sucesivamente cada mes vencido.

## **GARANTÍA LIMITADA**

La declaración de los límites de la garantía proporcionados por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO para los productos, servicios y ofertas de servicio de Acuity Brands están disponibles para consulta en:

<https://www.acuitybrands.com.mx/-/media/Files/Mexico/terminosycondicionesdeventaholophanesadecvago2015%20pdf.pdf>

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

La responsabilidad total de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO en cualquiera y todos los reclamos de cualquier tipo, ya sea por contrato, garantía, agravios (incluyendo negligencia), responsabilidad objetiva o cualquier otra que surja a raíz de o en conexión con, o que resulte a partir de, una venta, entrega, reventa, reparación o reemplazo de cualquier producto, oferta de servicios, o del desempeño de cualquier servicio ofrecido por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, bajo ninguna circunstancia deberá exceder el costo de compra proporcional al producto o servicio que dio origen al reclamo, y la responsabilidad parcial o total deberá concluir al momento de la expiración del periodo de garantía que aplique.

HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO no se hará responsable por daños que resulten de la entrega de productos, cuando el desempeño de los servicios no ocurre dentro del tiempo especificado por el comprador, cuando cualquier retraso o falla en la entrega de productos o la realización de servicios fuera ocasionado por alguna causa de fuerza mayor o fuera del control de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, incluyendo de manera enunciativa pero no restrictiva: falta de personal, inexistencia de materias primas, escasez de combustible, incendios, inundaciones, accidentes, actos de guerra u otras causas similares.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES O PUNITIVOS DERIVADOS DE LA VENTA O DESEMPEÑO DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS U OFERTAS DE SERVICIO, O CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA U OBLIGACIONES BAJO GARANTÍA, AUN CUANDO SE HAYA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, YA SEA COMO RESULTADO DE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIOS (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), ESTRUCTA RESPONSABILIDAD, O CUALQUIER OTRA TEORÍA, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO RESTRICTIVA TRABAJO O EQUIPO REQUERIDO PARA RETIRAR Y/O REINSTALAR PARTES ORIGINALES O REEMPLAZADAS, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA POR LUCRO CESANTE, FALTA O PÉRDIDA DE PRODUCTIVIDAD, CARGOS POR INTERESES O COSTO DE CAPITAL, COSTO DE EQUIPO DE REEMPLAZO, SISTEMAS O SERVICIOS, COSTOS POR INACTIVIDAD, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, PÉRDIDA DE USO DE PROPIEDAD O EQUIPO, O CUALQUIER INCONVENIENTE

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Nada de lo descrito en este documento podrá considerarse como una cesión de derechos, título, o interés en o para efectos de derechos de propiedad intelectual (incluyendo de manera enunciativa y no restrictiva cualquier patente, marca registrada o derecho de autor) representados en o asociados con los productos, servicios y ofertas de servicio o software relacionado previamente instalado o incluido con los productos, servicios y ofertas de servicio de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO. El software no es objeto de venta y está protegido por las leyes y tratados internacionales de propiedad intelectual. Dicho software podrá ser utilizado únicamente en conexión con el producto, servicio u oferta de servicio con el que ha sido incluido y está sujeto a cualquier término adicional y condición que pueda aplicarle una vez que el usuario final instala y acepta el software o parte de un acuerdo escrito entre HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO y el usuario final. Los productos no podrán ser prestados, rentados o divulgados, tampoco deberá permitirse el uso del software a terceros, ni a cambio de cuotas u otras formas de pago. El software podrá ser transferido de forma permanente, pero sólo como parte de una venta o transferencia de los productos; con la salvedad de que no se retiene ninguna copia, todo el software es transferido, tal operación comercial está sujeta a los términos que aplican a los Términos y Condiciones de Venta. Ningún producto o software deberá ser duplicado, revertido, modificado en su ingeniería o desmontado por otro que no sea Acuity Brands, con excepción de las eventuales limitaciones a esta restricción establecidas por la ley.

#### **LEGISLACIÓN VIGENTE; JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Estos Términos y Condiciones de Venta se regirán y aplicarán de acuerdo con las leyes sustanciales Los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier corte estatal o federal tendrá jurisdicción sobre cualquier demanda o procedimiento legal que llegara a surgir a partir de las transacciones consideradas en estos Términos y Condiciones de Venta.

#### **CLÁUSULAS GENERALES**

A menos que quede específicamente asentado en un acuerdo por escrito, firmado por un representante autorizado por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, cualquier término o condición diferente o adicional propuesto por un comprador en una orden de compra, respuesta a un presupuesto u otra propuesta, es rechazado mediante este documento por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, y no deberá ser incorporado a ninguna orden u otro acuerdo por la compra de productos, servicios u ofertas de servicio de Acuity Brands. Se presume de manera conclusiva que estos Términos y Condiciones de Venta tienen el consentimiento del comprador a partir del momento que este acepta de forma parcial o total algún producto, servicio u oferta de servicio que él mismo ordenó.

Si un representante autorizado de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO advierte una solicitud de servicio o propuesta por parte de un comprador, y se descubre que este hecho constituye la aceptación de dicha oferta, la aceptación de la misma está condicionalmente ligada al consentimiento del comprador a estos Términos y Condiciones de Venta, mismos que deberán formar parte del acuerdo aceptado, y la aceptación o reventa autorizada de cualquier producto o servicio por parte del comprador deberá estimarse que constituye dicho consentimiento. Si se estima que una propuesta, cotización u otro documento emitido por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO constituye una oferta, ésta quedará regulada por estos Términos y Condiciones de Venta, y junto con cualquier declaración de garantía emitida por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, constituirán la totalidad del acuerdo de venta entre el comprador y HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO,

a menos que formen parte de un acuerdo escrito entre el comprador y Acuity Brands. Ninguna costumbre, práctica, curso o negociación previa, ni la inexistencia de intercambio podrá modificar ni de ninguna manera afectar estos Términos y Condiciones de Venta. HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO objeta y rechaza los términos acordados entre el comprador y cualquier tercero, y ningún término, incluyendo de manera enunciativa y no restrictiva cualquier regulación gubernamental o transferencia de términos, deberá formar parte o ser incorporado a ninguna orden o pedido por parte del comprador a HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO, a menos que exista un acuerdo por escrito y firmado por un representante autorizado de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO. Estos Términos y Condiciones de Venta sustituyen todos aquellos publicados o emitidos con anterioridad por HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO. Todas las órdenes o pedidos están sujetos a aprobación de crédito y aprobación final de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO. HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO rechazará órdenes o pedidos que requieran componentes facilitados por el cliente, a menos que exista un acuerdo por escrito y firmado por un representante autorizado de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO. Las listas de precios de HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO no constituyen cotizaciones ni presupuestos, tener posesión de una lista de precios no otorga derecho a una compra. Acuity Brands no está comprometido ni obligado a vender ningún producto a menos que (por decisión propia) haya aprobado una orden de compra por un producto solicitado.

**HOLOPHANE, S.A. DE C.V. D/B/A ACUITY BRANDS MÉXICO se reserva el derecho de realizar cambios a estos Términos y Condiciones de Venta en cualquier momento y sin previo aviso.**